



## PROFESSORAT

**Dr. Miquel Sánchez**

Director d'Urgències de l'Hospital Clínic de Barcelona.  
Titulat per l'Institut Lean i per la Universitat Politècnica.

## DATA I HORARI

- 18 de febrer de 2016
- De 8.30 a 18.00 hores

## INSCRIPCIONS

- Preu: 150€
- Inclou: inscripció, material docent i didàctic, certificat i café de treball
- Places limitades a 25 assistents
- Les inscripcions s'han de realitzar per mitjà de la nostra web [www.aulaclinic.com](http://www.aulaclinic.com)

## SEU

Facultat de Medicina  
Aula 10, 5 planta  
C/ Casanova 143  
Barcelona 08036

## SECRETARIA TÈCNICA

**Eva Pérez**

Aula Clínic, Hospital Clínic de Barcelona  
C/ Villarroel 170, Esc. 12, 4ª Planta, 08036 Barcelona  
Tel. 93 227 17 25 – [aclinic2@clinic.ub.es](mailto:aclinic2@clinic.ub.es)

18 de  
febrer de  
2016



## Jornada-Taller d'Introducció al LEAN Healthcare. II Edició

Sol·licitada l'acreditació a:



**DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ**  
Àrea d'Urgències  
Hospital Clínic de Barcelona

**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

# PROGRAMA



## PRESENTACIÓ

La metodologia LEAN s'ha aplicat en diferents camps industrials amb èxit notable. També s'ha estès, en els últims anys, en el sector salut amb el nom de LEAN HEALTHCARE. L'autèntica transformació LEAN dels hospitals s'aconsegueix no tan sols aplicant les eines LEAN, sinó també i necessàriament, amb la implicació de tots els professionals, des de l'equip directiu fins el professional de primera línia.

## DIRIGIT A

Professionals sanitaris des de diplomats (infermeria) a llicenciats (metges) i personal dedicat a direcció que estigui interessat en conèixer els fonaments del LEAN.

## OBJECTIU

Presentar i donar unes nocions bàsiques però suficients de les eines i la filosofia LEAN als treballadors de la salut que vulguin conèixer els fonaments del LEAN i dels treballadors de la salut de centres hospitalaris que apliquin o tinguin pensat aplicar LEAN en una determinada organització, departament o servei.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer l'origen del LEAN i la història del mateix, basat en la importació a occident del Sistema de Producció de Toyota.
- Definir què és el LEAN i quins són els seus 5 principis.
- Donar a conèixer com s'estudien els processos a través del mapa de flux de valor.
- Explicar les tècniques de resolució de problemes: el cicle de Deming i l'A3.
- Donar a conèixer la metodologia per donar estabilitat als processos: les 5S i l'estandarització.

# PROGRAMA



08.30–08.45 h **BENVINGUDA I PRESENTACIÓ**

08.45–10.30 h **QUÈ ÉS EL LEAN?**

El descobriment del TPS  
Els orígens històrics del LEAN  
Definició de LEAN  
Els 5 principis de LEAN

Pràctica en grups

10.30–11.00 h **DESCANS**

11.00–14.00 h **PER ON COMENÇO?**

El Value Stream Map (VSM)

Metodologia de resolució de problemes:  
• El cicle de Deming (PDCA)  
• L'A3

Pràctica en grups

14.00–15.00 h **DINAR LLIURE**

15.00–18.00 h **A ON VULL ARRIBAR?**

La casa TOYOTA

Primer pis: Estabilitat  
• 5S  
• Estandarització  
• Kaizen

Pràctica en grups

**CONCLUSIONS**

**RESUM**