



Fundamentos teórico-prácticos para la evaluación y mejora de la experiencia de paciente

1 de Marzo - Módulo 1

- 9h00 - 9h30** **Presentación del curso y sus objetivos.** Joan Fernando. Investigador y gestor de proyectos de Experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona.
- 9h30 - 10h30** **Valor - Cambio de paradigma.** Joan Escarrabill. Consultor sénior de Experiencia de Paciente en el hospital Clínic Barcelona.
- 10h30 - 11h00** **Los 12 mandamientos.** Joan Escarrabill
- 11h00 - 11h30** Descanso
- 11h30 - 12h30** **Perspectiva profesional: trayectoria de paciente y mapa de implicados.** Anne-Sophie Gresle. Investigadora de proyectos de experiencia de paciente y participación ciudadana en el hospital Clínic Barcelona
- 12h30 - 13h30** **Arquetipos y representatividad de pacientes. Rol del paciente.** Anne-Sophie Gresle, Eva Palou. Psicóloga general sanitaria. Investigadora de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona
Los pacientes: niveles de participación, tipologías, cualidades y formación.
- 13h30 - 14h30** Comida
- 14h30 - 15h00** **Cristina Montané. Patient Advocate de ACAF,** miembro del Consejo Consultivo de Pacientes de Cataluña. Paciente hospital Clínic Barcelona.
- 15h00 - 16h00** **Ejercicio práctico: Trayectoria de pacientes: mapa de las líneas de metro, etapas o desarrollo lineal.** Joan Fernando, Violeta Moizé. Dietista-Nutricionista en el hospital Clínic Barcelona.
- 16h00 - 16h30** Descanso
- 16h30 - 17h30** **Presentación del Ejercicio de Implementación.** Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle

2 de Marzo - Módulo 2

- 09h00 - 10h15** Introducción a las metodologías de evaluación. Anne-Sophie Gresle
- 10h15 - 10h30** Casos Prácticos: Surf o Inmersión. Joan Fernando
- 10h30 - 11h00** Descanso
- 11h30 - 12h30** Aplicación de metodologías de evaluación. **Jessica Farré.** Psicóloga general sanitaria y de emergencias. Investigadora de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona.
- 12h30 - 13h30** **¿Cómo iniciar un programa de XPA? Modelo PIEEX.** Joan Escarrabill
- 13h30 - 14h30** Comida
- 14h30 - 15h30** **Ejercicio práctico: Mapa de implicados.** Anne-Sophie Gresle. **Marta Morató** voluntaria del User Advisory Group del Proyecto Gravitare Health y Patient Champion del proyecto DayOne HealthHack2022
- 15h30 - 16h00** Descanso
- 16h00 - 17h00** **Discusión sobre metodologías de evaluación.** Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

3 de Marzo - Módulo 3

09h00 - 11h00 Ejercicio Práctico – Evaluación de proyectos XPAs. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

11h00 - 11h30 Descanso

11h30 - 12h30 Medidas de Experiencia Reportadas por Pacientes (Patient Reported Experience Measurements, PREMS). Joan Fernando

12h30 - 13h30 Expectativas y evaluación de un proyecto con pacientes. Joan Escarrabill y Elisenda de la Torre, Presidenta i Patient Advocate de REU+ / Lliga Reumatològica Catalana.

13h30 - 14h30 Comida

14h30 - 16h30 Taller práctico sobre metodologías: “World café” sobre grupos focales, entrevistas o encuestas. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré, Joan Escarrabill

16:30 – 17:00 Evaluación final. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle

17h00 - 17h30 Sigüentes pasos y cierre del curso. Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill

DOBLE SESIÓN STREAMING PARA TUTORIA Y SEGUIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN

(11 Abril - 13 Junio | 15:00 a 16:00 o de 16:00 a 17:00 (2 grupos)).

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Joan Escarrabill, Eva Palou, Jessica Farré, Violeta Moizé

Inscripciones



Precios reducidos para Hospitales públicos
Inscripción gratuita para pacientes*

*número de plazas gratuitas limitadas

Otros cursos XPA



Activitat acreditada pel Consell Català De Formació
Continuada de les Professions Sanitàries-Comisión de
Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud”
3,40 crèdits. Registre.09/033800-MD

Contacto
eie@clinic.cat