



# Experiència de pacient i participació en salut: Fonaments i pràctica

Divendres 3 de juliol de 2026, de 9:00h a 18:00h

Facultat de Medicina (UVIC UCC).  
Cra/ de Roda, 60 (Can Baumann), 08500 Vic.



**Adreçat:** professionals i estudiants dels graus de Ciències de la Salut.

Els cursos compta amb una jornada (taller) compartida amb professionals sanitaris, en el marc de la Summer School 2026 de l'Hospital Clínic (Barcelona) i amb el suport del Consorci Hospitalari de Vic.

**Coordinador:** Joan Fernando

## Format:

Per a l'obtenció del reconeixement acadèmic (1ECTS), l'assistent realitzarà unes tasques prèvies i posteriors a la sessió presencial del dia 3 de juliol.

## Preparació

Lectura comprensiva de tres articles proposats pel professorat del curs (accessible a l'aula virtual) i participar en una tutoria virtual dos dies abans de la sessió presencial 1/07/26, de 12 a 14 h.

## Taller presencial (03.07.2026)

Aquesta sessió es realitzarà segons programa adjunt en format Taller presencial, junt amb professionals en actiu de diferents institucions assistencials.

## Proposta de projecte de millora

Disseny i elaboració d'una proposta de millora de l'experiència de pacient i presentar-la en una sessió virtual el 17.07.26, de 12 a 14 h.

## Inscripció al curs complet (1ECTS):

Enllaç: <https://umedicina.cat/estudis/fc/medicina/experiencia-pacient>

Import de matrícula: 50€

Certificació de l'activitat: Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya.

Els assistents que no vulguin optar al curs complet, podran matricular-se només al Taller presencial del dia 03.07.2026.

Amb el suport de:

Amb la col·laboració de:

Amb la col·laboració de:

## Inscripció al Taller presencial

Enllaç: <https://www.aulaclinic.com/cursos/view.php?ID=1422>

Import: gratuït

Certificació del Taller: Fundació Mon Clínic (Hospital Clínic).



Inscripcions

## Programa del Taller presencial (3/07/2026):

### 9:00 h Benvinguda

- Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya
- Consorci Hospitalari de Vic
- Observatori de l'Experiència de Pacient (Hospital Clínic)

### 9:15 h Introducció al concepte de valor

Joan Escarrabill, MD PhD

- Elements bàsics per desenvolupar l'XPA
- Antecedents històrics. XPA a l'Hospital Clínic: organització

### 9:45 h Atenció basada en el valor

Joan Fernando, PhD, i Joan Escarrabill, MD PhD

- De la satisfacció al valor
- El valor d'un servei el defineix qui el rep no qui el presta
- Discussió de les lectures prèvies

### 11:00 h Pausa

### 11:30 h Metodologies (I):

Joan Escarrabill, MD PhD i Joan Fernando, PhD

- Identificació de necessitats no cobertes
- Trajectòria de pacients
- Arquetips
- Mapa d'implicats

### 12:30 h Metodologies (II):

Joan Escarrabill, MD PhD i Joan Fernando, PhD

- Mesura de resultats.
- Metodologies qualitatives: GF, entrevistes i altres aproximacions.
- Metodologies quantitatives: enquestes, PREM i PROM

### 13:30 h Dinar

### 15:00 h Experiències reals en l'entorn C-17 Descripció de projectes de millora de l'XPA en el món real

HDr. Juan Carlos Pascual i Sra. Meritxell Grau. *La transformació de la Unitat d'Hospitalització.*

Dra. Matile Barneto & Dr. Joan Espauella. *Jurat de Pacients.*

Dra. Helena Vallverdú. *PROM en cirurgia.*

Dr. Joan Fernando. *Projecte Brúixola.*

Amb el suport de:

Amb la col·laboració de:

Amb la col·laboració de:

**16:45h Pausa**

**17:00 h Debat:**

Joan Escarrabill, MD PhD i Joan Fernando, PhD

- *En què ens hem equivocat*
- *Barreres per la implementació de l'avaluació de l'XPA*

**17:45 h Comentaris finals, avaluació del curs i cloenda.**

Joan Fernando, PhD



**Inscripcions**